

CONTENTS

천안시 비정규직 지원센터

01. 센터 소개	03
02. 센터 주요연혁	03
03. 조직도 및 목표	04
04. 2026년 운영사업	05
05. 센터장 인사말	06

사업 안내

01. 노동법률 무료상담	08
02. 청년 노동인권 교육	09
03. 노동법률 무료강좌	10
04. 비정규직 근로자 권리 구제 지원	11
05. 임금체불 근절 캠페인	12
06. 공동주택 노동자 휴게실 환경개선	13
07. 배달종사자 안전교육지원	14
08. 생수나눔 캠페인	15
09. 산업안전물품 지원	16
10. 비정규직 현안 해결을 위한 실태조사	17
11. 비정규직 근로자 현안 해결을 위한 토론회	18
12. 홍보물품 및 홍보영상 제작	19
13. 운영위원회 구성 및 운영	20
14. 센터의 주요 활동과 대외 협력	21

센터 소개

천안시 비정규직 노동자의 권리 보호

근로조건 향상을 위한 지원



- 비정규직의 근로조건 등에 관한 실태조사
- 비정규직에 대한 정책 및 제도개선을 위한 연구조사
- 비정규직에 대한 법률 상담 및 지원
- 노동 인권 교육 등 비정규직 교육사업
- 그 밖에 비정규직의 근로조건 향상을 위한 인정하는 사업

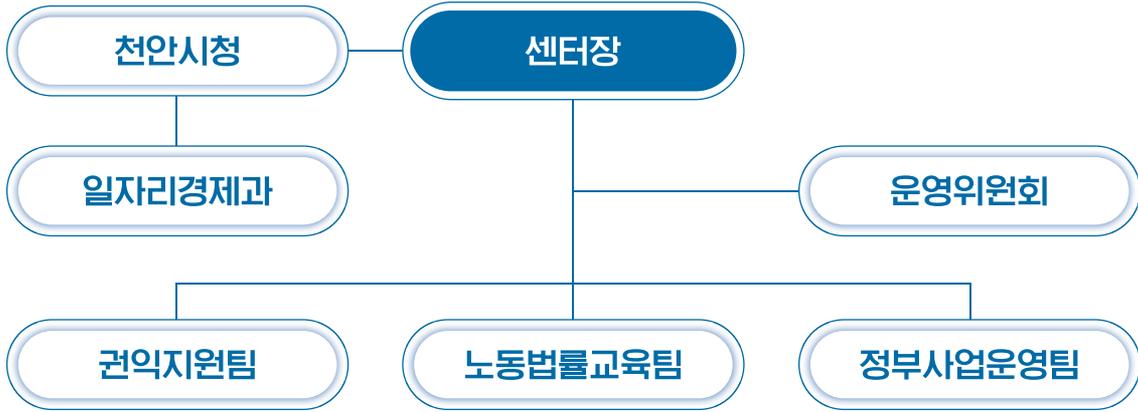
주요 연혁

- 2026.03. 》 한국기술교육대학교 SW사업단과 챗봇 노동상담 시스템 개발 관련 업무협약(MOU)체결
 02. 》 2026년 취약노동자 교육 및 법률구조상담 지원 사업 선정(고용노동부)
 01. 》 2026년 취약노동자 교육 및 법률구조상담 지원 사업 신청서 제출(고용노동부)
-
- 2025.12. 》 천안시 가사서비스 근로자 노동실태 및 정책 마련을 위한 토론회 개최
 12. 》 천안시비정규직지원센터 홍보영상 제작
 10. 》 한국기술교육대학교와 업무협약식(MOU) 체결
 07. 》 2025 옥외노동자 생수나눔 캠페인 첫 시행
 06. 》 2025 배달 플랫폼 종사자 안전교육 첫 시행
 04. 》 국립공주대학교 천안공과대학과 업무협약식(MOU) 체결
 03. 》 천안시비정규직지원센터 김종혁 센터장 취임
-
- 2024.12. 》 천안시 비정규직지원센터운영 재수탁(2025.1.1. ~ 2027.12.31)
 12. 》 천안시 돌봄종사자 현안 해결을 위한 토론회 실시
 12. 》 제1회 천안시 공동주택 착한일터 상생협약식 체결
 11.-12. 》 비정규직 근로자 산업안전물품 지원 첫 시행
 09. 》 휴게실 개선을 위한 가설건축물 조례 개정안 간담회 참석
 05.-11. 》 천안시 돌봄종사자 현안 해결을 위한 실태조사
 05.-10. 》 제1회 소규모 사업장 및 공동주택 노동자 휴게실 개선 지원
-
- 2023.11. 》 천안시 이동노동자 실태조사 및 지원정책 수립 용역
-
- 2022.09. 》 천안시비정규직 현안 실태조사 의뢰(한국비정규노동센터)
 09. 》 천안시비정규직운영규정 제정
 07. 》 천안시비정규직지원센터운영 위,수탁 협약서 체결
-
- 2021.08. 》 천안시 비정규직 센터건립을 위한 실태조사 연구기관(사) (한국노동사회 연구소)
 07. 》 천안시 비정규직 지원센터 설립을 위한 공동포럼 결과보고
-
- 2020.10. 》 천안시비정규직 지원센터 설립추진 계획(안)
 04. 》 천안시 비정규직 권리보호 및 지원에 관한 조례 제정



천안시비정규직지원센터

조직도



비전

천안시 노동자의 가장 가까운 권리 실현의 파트너

사업
목표

천안시 비정규직 노동자의 권리보호 및 근로조건 향상 지원

핵심
가치

신뢰



Trust

책임



Responsibility

전문성



Professionalism

지역협력



Regional Cooperation

4대
추진
전략

투명하고 공정한
상담-운영체계 구축

신속·정확한
권리구제 지원 강화

노동법률 역량 고도화
및 상담 품질 향상

유관기관 연계 및
지역 네트워크 확대

특성화
분야

신속한 상담·권리구제

노동권 역량강화

데이터기반 정책지원

노동안전 사업 추진



천안시비정규직지원센터

2026년 운영사업



추진기간

2026년 1월 1일 ~ 12월 31일

참여대상

관내 비정규직 노동자 및 시민

사업추진 방법

- ▶ 노동법률 무료상담
- ▶ 청년 노동인권 교육
- ▶ 노동법률 무료강좌
- ▶ 비정규직 근로자 권리 구제 지원
- ▶ 임금체불 근절 캠페인
- ▶ 공동주택 노동자 휴게실 환경개선
- ▶ 배달종사자 안전교육지원
- ▶ 생수나눔 캠페인
- ▶ 산업안전물품 지원
- ▶ 비정규직 현안 해결을 위한 실태조사
- ▶ 비정규직 근로자 현안 해결을 위한 토론회
- ▶ 홍보물품 및 홍보영상 제작
- ▶ 운영위원회 구성 및 운영

기대효과

- ▶ 비정규직 근로자의 권익 향상 및 권리 구제
- ▶ 센터의 이미지를 강화하고 비정규직 노동자들의 서비스 확대
- ▶ 천안지역 청년 노동인권 의식 함양
- ▶ 천안지역 비정규직 근로자 현안에 대한 해결책 모색
- ▶ 지역사회 건전한 고용문화 정착
- ▶ 비정규직 근로자 산업안전물품 지원을 통한 노동환경 개선에 기여

센터장 인사말



노동의 가치가 빛나는 천안, 노동의 가치가 존중받는 세상이 되도록 천안시비정규직지원센터가 앞장서겠습니다.

천안시비정규직지원센터는 관내 비정규직 노동자들의 권익을 보호하고, 차별적 처우 개선 및 노동 환경을 향상시키기 위해 운영되는 기관입니다. 천안시는 2020년 4월 3일 관련 조례를 제정하고, 2022년 7월부터 센터를 운영하고 있습니다. 우리 센터는 기간제 노동자, 단시간 노동자, 파견 노동자, 특수고용직 노동자 등 다양한 형태의 비정규직 노동자들이 보다 안정적인 근로 환경에서 일할 수 있도록 다음과 같은 역할을 수행하고 있습니다.

- 첫째, 노동법 전문가와 함께하는 무료 노동법률 상담 운영
- 둘째, 비정규직 노동자의 권익 보호 및 지원
- 셋째, 청년을 포함한 노동자 대상 노동인권 교육 실시
- 넷째, 차별적 처우 개선을 위한 제도적 지원 및 정책 제안

천안시비정규직지원센터는 고용환경이 취약한 노동자들의 든든한 버팀목이 되기 위해 최선을 다하겠습니다. 노동자 여러분의 관심과 참여가 함께한다면 더욱 의미 있는 변화를 만들어갈 수 있을 것입니다. 앞으로도 노동자분들이 꿈과 희망을 가질 수 있도록 성심을 다해 지원하며, 언제나 함께하겠습니다.

감사합니다.

천안시비정규직지원센터장 김종혁



천안시비정규직지원센터 사업 소개

01. 노동법률 무료상담	08
02. 청년 노동인권 교육	09
03. 노동법률 무료강좌	10
04. 비정규직 근로자 권리 구제 지원	11
05. 임금체불 근절 캠페인	12
06. 공동주택 노동자 휴게실 환경개선	13
07. 배달종사자 안전교육지원	14
08. 생수나눔 캠페인	15
09. 산업안전물품 지원	16
10. 비정규직 현안 해결을 위한 실태조사	17
11. 비정규직 근로자 현안 해결을 위한 토론회	18
12. 홍보물품 및 홍보영상 제작	19
13. 운영위원회 구성 및 운영	20
14. 센터의 주요 활동과 대외 협력	21

01 노동법률 무료상담 (공인노무사 전문상담)

사업목적

취약 계층 노동자의 경우 근로기준법 등 노동기본권 적용이 일부 배제되는 현실에서 노동상담을 통해 노동자의 고충 해결 및 노동자의 권익 보호

사업필요성

권익보호, 증진, 구제의 절차적 복합성으로 인해 권익 보호 접근성에 어려움이 있는 근로자에게 현실적 한계를 극복할 수 있는 법률지원 상담 필요

사업시기

1월 ~ 12월

사업대상

관내 거주 또는 사업장 근무 근로자

사업내용

근로계약, 임금체불, 퇴직금, 산재, 성희롱, 직장 내 괴롭힘, 부당해고 등 노동법률에 관한 사항 전반과 고용노동부, 지방노동위원회에 권리구제 신청 및 접수 등 일반인이 접근하기 어려운 노동 행정 절차 상담 진행

고용노동부 지원 사업

천안역 찾아가는 상담, 공동주택 및 영세사업장 상담

사업방법



내방상담



찾아가는 상담



전화상담

기대효과

근로자라면 성별, 연령, 직업에 상관없이 누구나 센터를 방문하여 무료 노동상담을 받음으로써 법률을 잘 알지 못해 권리를 찾지 못했던 근로자들의 노동권익 보호 및 건강하고 안전한 노동 환경 조성 과 권리구제 지원

활동사진



천안역



국립공주대학교 천안캠퍼스

02 청년 노동인권 교육

사업목적	관내 청년들이 노동인권에 대한 이해를 통해 자신의 권리를 보호하고 공정하고 안전한 노동환경을 조성해갈 수 있도록 지원
사업필요성	아르바이트 등을 하는 청년이 상당수에 이르며, 법에 보장된 노동 인권을 몰라 부당한 처우에도 시정요구를 하지 못하는 사례가 빈번하여 청년 대상 노동인권 교육의 필요성 증대
사업시기	9월 ~ 11월
사업대상	관내 청년
사업내용	미래의 노동자인 청년들을 위한 청년 노동 인권교육 실시
고용노동부 지원 사업	취약노동자 노동법률교육 청년 대상, 외국인유학생 대상
기대효과	근로조건에 대한 관심 및 노동의 가치에 대한 긍정적 인식과 직업에 대한 편견 감소 기대, 건강한 사회 구성원으로 성장 기대

활동사진



나사렛대학교 노동인권교육



국립공주대학교 노동인권교육

03 노동법률 무료강좌

사업목적

천안시 비정규직 근로자 및 천안시민 대상 노동법률 교육 실시

사업시기

연중

사업대상

관내 비정규직 근로자 및 시민

사업내용

천안 시민에게 근로기준법, 산업재해, 세무 등 일상생활에서 필요한 노동법률 교육을 신청을 받아 찾아가는 교육 실시

고용노동부 지원 사업

외국인노동자 기초 노동법 교육

기대효과

사업장 내에서의 기본적인 노동법적 권리와 의무를 인지하고 세법 및 노동법에 대한 기초적인 노동지식 함양



활동사진



종합소득세 신고 및 세무교육



청년 취업준비(알바의 기술)

05 임금체불 근절 캠페인

사업목적

임금체불 예방 및 근절을 통해 지역사회의 건전한 고용문화 정착과 근로자의 생계 안정 도모

사업시기

3월 ~ 11월

사업내용



▶ 관내 산업단지 방문
(근로자 및 사업주 대상)



▶ 임금체불 예방 및 근절 관련 홍보물 배포



▶ 임금지급 원칙과 체불 발생 시 대응 방법 안내하는 현장 캠페인 실시

기대효과

임금체불 발생 사전 예방 및 반복적 체불 사례 감소, 취약근로자의 임금권 보호 강화 및 권리 인식 제고, 사업주의 책임 있는 임금지급 문화 확산과 지역 내 신뢰받는 고용환경 조성

관련사진



최저임금 준수 캠페인

※ 2025년 최저임금준수캠페인 ▶ 2026년 임금체불 근절 캠페인으로 변경하여 운영

06 공동주택 노동자 휴게실 환경개선

사업목적	「천안시 공동주택 노동자 인권보호 및 증진 조례」 제6조에 근거하여 공동주택 내 경비·청소노동자 등 상대적으로 소외된 근로 계층의 열악한 근무환경 개선을 위하여 휴게시설 공간 조성을 지원함
사업시기	3월 ~ 11월
사업대상	휴게실 개선이 필요한 공동주택
지원금액	각 500만원 (자부담 50만원)
사업내용	휴게실 개선이 시급한 공동주택을 모집하고 선정회의를 거쳐 선정된 사업장과 공동주택에 휴게실 개선 비용 일부를 지원하여 근로자들의 휴게환경 개선을 지원하고 착한일터 상생협약 체결을 통해 건강하고 노동이 행복한 사업장 조성

기대효과



휴게실 개선 지원사업 통해
경비·청소노동자의 독립된 휴게공간 확보

취약노동자 휴게실 개선을 통해
건강 및 휴게권을 보장

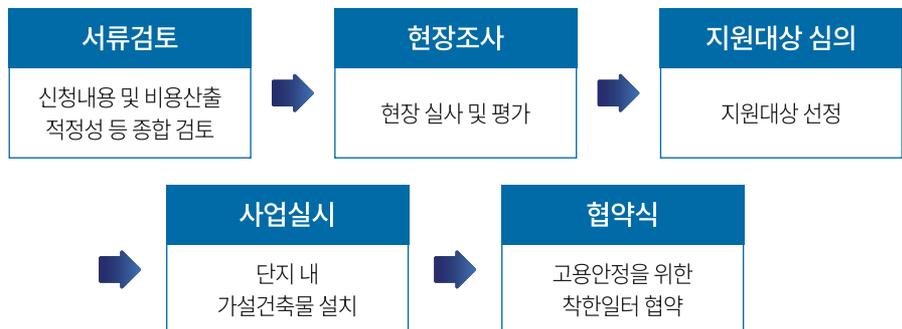


적절한 가구와 비품 지원으로
쾌적한 휴게시설 관리 유도

노동자들의 신체적 피로와
정신적인 스트레스 해소에 도움



선정방법



07 배달종사자 안전교육지원

사업목적

최근 배달서비스 산업의 확대에 따라 배달종사자의 교통사고 및 산업재해 위험이 증가함에 따라, 이에 천안지역 배달종사자를 대상으로 교통안전 및 산업안전 교육을 실시하여 안전의식을 높이고 사고 예방 역량을 강화함으로써 안전한 노동환경 조성과 종사자의 생명·건강 보호에 기여하고자 함.

사업시기

4월 ~ 10월

사업대상

관내 배달 관련 종사자

지원금액

안전교육을 이수한 자에 한해 최대 20만원 지원

사업내용

①배달종사자 대상 교통안전 및 산업안전 교육 프로그램 운영 ②교통·노동 관련 전문가를 초빙하여 교통법규, 사고 예방 수칙, 산업안전 교육 실시 ③천안지역 교통사고 다발지역 및 위험구간 안내를 통한 현장 중심 안전교육 진행 ④사고 발생 시 법적 대응 방법 및 권리보호 관련 정보 제공 ⑤교육 참여 및 이수자에 대한 안전물품 지원금 지급

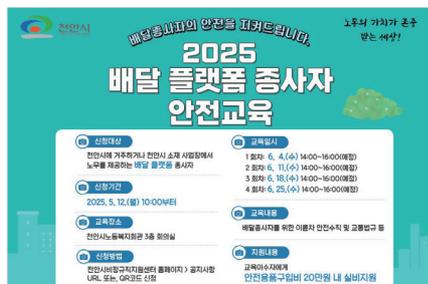
고용노동부 지원 사업

플랫폼종사자 산업안전캠페인(커피차 운영)

기대효과

배달종사 시 사고를 예방하고, 사고 발생 시 현실적인 해결방법을 인지하고 업무에 종사하도록 함

활동사진



배달 플랫폼 종사자 안전교육 홍보



한국 오토바이정비협회 교육



주요 교통법규 교육(천안서북경찰서)



배달 플랫폼 종사자 안전교육 사진

08 생수나눔 캠페인

사업목적

취약계층 노동자의 폭염기 건강권 보호 및 사회적 인식 개선

사업시기

6월 ~ 8월

사업대상

폭염기 실외 근로 인해 건강을 위협받는 근로자

사업내용

혹서기 폭염으로 건강권을 위협받는 경비 및 미화 노동자, 택배, 배달앱 라이더, 퀵서비스 등 실내가 아닌 주로 야외에서 일하는 노동자들에게 생수 무료 나눔을 진행함



기대효과

공동주택 경비 및 미화 노동자, 폭염기 택배기사, 배달앱 라이더, 퀵서비스 등 취약계층 노동자의 건강권을 보호하고, 사회적 관심과 인식 개선에 기여함

활동사진



생수나눔 캠페인



배달라이더 종사자



건설현장 노동자



택배 종사자

09 산업안전물품 지원

사업목적

산업재해 예방에 필요한 산업안전물품을 발굴·지원함으로써 비정규직 노동자의 안전의식을 높이고, 현장 중심의 안전한 노동환경을 조성하여 산업재해 예방 및 노동자의 건강권 보호에 기여하고자 함

사업시기

10월 ~ 12월

사업대상

천안시 관내 산업안전물품이 필요한 근로자

사업내용

- 산업현장 및 직종 특성을 고려한 산업안전 보호물품 수요조사 실시
- 흡서기·흡한기 및 작업환경에 필요한 안전보호 장비 발굴 및 선정
- 비정규직 근로자를 대상으로 안전물품(안전화, 안전조끼, 방한·방서용품 등) 지원
- 산업안전 관련 기초 안전수칙 및 산업재해 예방 안내 병행
- 지원 결과를 분석하여 비정규직 노동자 안전지원 정책 기초자료로 활용

기대효과

비정규직 노동자들을 대상으로 흡서기 및 흡한기에 적절한 산업안전물 제공하여 안전과 건강을 유지하는데 필요한 물품을 지원하고 노동 환경 개선에 기여



활동사진

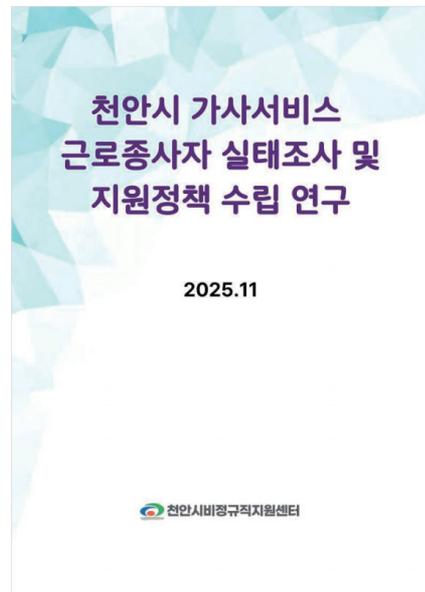
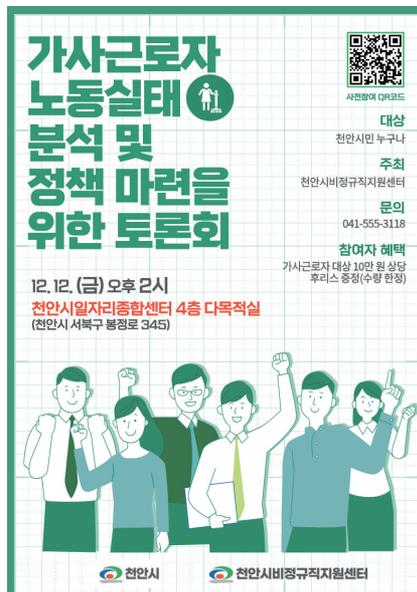


2025년 방한복 전달 사진(산업안전 물품)

10 비정규직 현안 해결을 위한 실태조사

사업목적	천안지역 비정규직 근로자 실태 파악 및 정책 연구를 위한 자료 수집
사업시기	3월 ~ 7월
사업대상	비정규직 종사자
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> · 천안지역 비정규직 근로자의 고용형태, 근로조건, 임금 수준, 노동환경, 권리침해 사례 등에 대한 실태조사 실시 · 설문조사 및 심층인터뷰 등을 통해 산업별·직종별 비정규직 노동자의 노동실태 및 주요 현안 분석 · 조사 결과를 기반으로 비정규직 노동자의 권익보호 및 노동환경 개선을 위한 정책과제 도출 · 전문가 연구용역을 통해 천안지역 비정규직 노동정책 방향 및 제도개선 방안 제시 · 조사 결과를 정책보고서 및 정책토론회 등을 통해 공유하여 지역사회 및 관계기관과 협력 기반 마련
기대효과	천안시 비정규직 근로자 현안 해결을 위한 실태조사는 천안지역 노동자들의 처우개선과 인권침해 방지 및 근로조건 개선을 하기 위한 디딤돌 역할을 할 것으로 기대함

관련사진



11 비정규직 근로자 현안 해결을 위한 토론회

사업목적

저임금 및 고용의 불안정성 등에 노출된 비정규직 근로자들의 문제와 차별 등으로 2중 3중의 고통 속에 놓여 있어 노동법적 권리가 보장되지 않은 비정규직 근로자들의 전반적인 문제 해결 및 방안 마련을 위한 토론회 개최

사업시기

9월

사업내용

천안지역 비정규직 근로자 현안에 대한 해결책 모색을 위하여 노사민정 각 분야별 전문가를 초청하여 토론 진행하고 불평등 양극화 해결에 근본적인 해법을 마련하여 적용할 수 있도록 함

기대효과

노사 모두의 경제적 부작용을 최소화하고 상생과 협력의 토대 마련



활동사진



25년도 하반기 토론회 현장

12 홍보물품 및 홍보영상 제작

사업목적

센터의 설립취지와 주요 지원사업을 효과적으로 알림으로써 비정규직 노동자의 이용 접근성을 제고하고, 나아가 지역사회와의 공감대를 형성하여 노동권의 보호 및 근로환경 개선에 기여

사업방법 및 시기

① 홍보물 제작 : 2~3월 ② 홍보영상 제작 : 10월

사업대상

관내 거주 및 사업장 근무 근로자, 시민

사업내용



▶ 근로자들에게 필요한 물품을 제작하여 센터의 역할 홍보



▶ 센터의 설립 배경, 운영목적, 주요 기능을 알기 쉽게 전달

기대효과

지속적인 홍보를 통해 센터의 역할 및 활동을 관내 시민들에게 알려 법률의 테두리 안에서 보호받을 수 있는 대상자 발굴, 문제 해결지원

관련사진



13 운영위원회 구성 및 운영

사업목적

천안시 비정규직 노동자 지원센터의 운영 방향과 주요 사업에 대한 자문 및 점검을 위해 각 분야 전문가로 구성된 운영위원회를 설치·운영하여 이를 통해 센터 사업의 공정성과 전문성을 확보하고, 지역 노동 현안을 반영한 정책적 의견을 수렴하여 센터의 효율적 운영과 발전 방향을 체계적으로 마련하고자 함

사업시기

3월, 11월

사업내용

각 분야별 전문 직종에 종사하는 분들 대상으로 운영위원회 구성하여 객관적·합리적 센터 운영방안을 모색하는 소통 기구 마련

기대효과

운영위원회를 통해 센터 주요 사업에 대한 전문가 자문 및 정책적 의견을 수렴함으로써 사업의 전문성과 공공성을 강화할 수 있다. 또한 지역 노동·산업 분야 전문가와의 협력체계를 구축하여 비정규직 노동자 지원 정책의 실효성을 높이고, 센터의 안정적 운영 및 지역사회 내 역할 확대에 기여할 것으로 기대됨



활동사진



2025년 하반기 운영위원회 사진

14 센터의 주요 활동과 대외 협력

언론매체 보도



“찾아가는 무료 노동상담”
[천안역]
- 충청뉴스 -

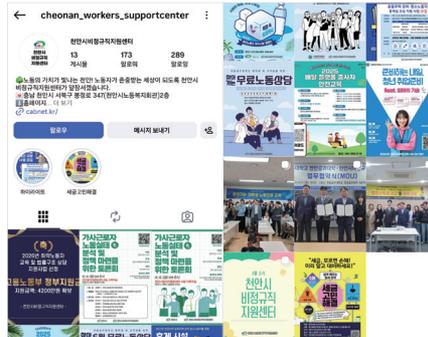


“사회초년생을 위한 노동법 첫걸음”
[국립공주대학교 천안공과대학]
- 베리타스, 충청매일 -



“대학 캠퍼스로 찾아가는
무료 노동상담 운영”
[국립공주대학교 천안공과대학]
- 충남일보 -

SNS 운영



인스타그램 운영



유튜브 채널 운영

14 센터의 주요 활동과 대외 협력

지역대학과의 MOU 체결



국립공주대학교 천안공과대학



한국기술교육대학교

홈페이지 운영



천안시비정규직지원센터 홈페이지
www.cabnet.kr

고용노동부 공모 사업 선정



- ▶ 2026년 취약노동자 교육 및 법률구조상담 지원사업 선정
[국비: 4,200만원, 지방비: 490만원 총 4,690만원 선정]



천안시비정규직지원센터

Tel. 041-555-3119

Fax. 041-555-3118

E-mail. cabc76@naver.com

새로운 사업 제안이나 협력이 필요하시면 언제든지 문을 두드려 주십시오.
천안시비정규직지원센터는 더 많은 노동자 지원을 위한 협력의 문이 항상 열려있습니다.

 천안시  천안시비정규직지원센터